



## นโยบายและแผนพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กำหนดยุทธศาสตร์โรงพยาบาลโดยได้มีการขับเคลื่อนแผน เพื่อมุ่งเน้นที่จะยกระดับการให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน และผ่านการรับรองคุณภาพจากสถาบันพัฒนาคุณภาพสถานบริการ HA จึงได้มีการกำหนดทิศทางการดำเนินการพัฒนาโดยเน้นความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรโรงพยาบาล เพื่อร่วมกำหนดอัตลักษณ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ดังนี้

### อัตลักษณ์ (Identity)

**“โรงพยาบาลชุมชนที่ดีที่สุดของชุมชน (More than A Hospital)”** ในเรื่องดังนี้

๑. เป็นโรงพยาบาลที่ดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่เป็นรูปธรรม
๒. เป็นรมณีสถานโรงพยาบาล (สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา)
๓. เป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่
๔. มีบริการเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ตอบสนองต่อบริบทชุมชน
๕. เป็นโรงพยาบาลที่นำหลักธรรมาภิบาลและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพใน

ระบบบริการ

### วิสัยทัศน์ (Vision)

เราจะเป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพที่ดีที่สุดของชุมชน THE BEST COMMUNITY-OWNED HOSPITEL

### พันธกิจ (Mission)

๑. สืบสาน รักษา และต่อยอดการดำเนินงานด้านสาธารณสุขตามแนวพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและบูรณาการหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับระบบบริหารจัดการ และระบบบริการ
๒. สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา (Healing Environment)
๓. พัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยตามมาตรฐาน (๒P safety)
๔. จัดระบบบริการเฉพาะด้านที่ตอบสนองต่อบริบทชุมชน
๕. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพ

ในระบบ

## เป้าหมายสูงสุด

### ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน

**ประชาชนสุขภาพดี** : ประชาชนมีสุขภาพดีทั้งสุขภาพกายและจิต ตลอดจนถึงสิ่งแวดล้อม

**เจ้าหน้าที่มีความสุข** : เจ้าหน้าที่ที่มีความภาคภูมิใจในการเป็นบุคลากรของโรงพยาบาล มีคุณธรรม จริยธรรม และพร้อมสรรค์สร้างสิ่งดีงามสู่สังคม

**ระบบสุขภาพยั่งยืน** : ระบบสุขภาพมีการปรับตัวอย่างสมดุล ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เพื่อมุ่งสู่ “The Best Community-Owned Hospital เราจะ เป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพที่ดีที่สุดของชุมชน” ด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาล ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์พัฒนาโรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy Hospital) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Prevention Promotion & Protection Excellence) ยุทธศาสตร์บริการเป็นเลิศ (Service Excellence) ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) โดยกำหนดให้ทุกหน่วยบริการเพิ่มกระบวนการคุณภาพในงานประจำเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย/รับบริการ (More care) และคุณภาพในงานบริการ (More Quality) เพื่อการเป็นโรงพยาบาลที่มากกว่าโรงพยาบาล (To be more than A Hospital)

ในการนี้โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา หวังว่ากรอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้ให้บริการมีความปลอดภัย ระบบบริการมีคุณภาพ สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาและการให้บริการด้วยระบบ Smart Hospital ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพดีทั้งสุขภาพกายและจิต เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(นายแพทย์อดุลย์ เรืองมา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

**แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์**  
**ตามประกาศโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา**  
**เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์**  
**ของโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา**

**แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา**

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี : ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ดั่งเอกสารแนบ.....

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน
๒. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
๓. แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
๔. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

ดำเนินงาน

๕. หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๖. หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๘. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๙. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

๑๐. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน

๑๑. คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) (ถ้ามี)

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวดาริยะห์ ตะเยื่อ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายอดุลย์ เรียงมา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวดาริยะห์ ตะเยื่อ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓