



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา โทร. ๐ ๓๓๓/๐ ๙๖๐๙ ต่อ ๑๑๐

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๐ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมิน ๙ ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หัวข้อ EB๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน และการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาต คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางสาวดาริยะห์ ตะเ้ายะ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายอดุลย์ เร็งมา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา