

## นโยบายและมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

### ๑. มาตรฐานสิทธิการเบิก/ยืมอุปกรณ์

มาตรฐานสิทธิในการเบิก/ยืมอุปกรณ์ สำหรับใช้งานหรือบริการทางด้าน IT หรืออุปกรณ์ใดๆ ขอบบุคลากรในโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา โดยกำหนดสิทธิในการเบิก/ยืมอุปกรณ์ สำหรับในงานหรือรับบริการทางด้าน IT โดยกำหนดให้สอดคล้องกับนโยบายและกฎระเบียบของโรงพยาบาล ดังนี้

๑.๑ การขอเบิก/ยืมอุปกรณ์เพื่อใช้ประจำตัวบุคลากร ตามความจำเป็น สำหรับอุปกรณ์ทางด้าน IT จะต้องได้รับอนุมัติให้ใช้งานได้จากหัวหน้างานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

๑.๒ การขอเบิก/ยืมอุปกรณ์เพื่อใช้งานทางการประชุม/อบรมร่วมกัน จะต้องรับอนุมัติให้ใช้งานได้จากหัวหน้าฝ่าย

### ๒. มาตรฐานทางด้าน Hardware

การกำหนดมาตรฐาน Hardware ซึ่งเป็นข้อแนะนำคุณสมบัติขั้นต่างๆ หรือทิศทางของเทคโนโลยีเพื่อให้ความสอดคล้องของการใช้งาน Hardware นั้นๆ ดังนั้นในการออกข้อกำหนดสำหรับการจัดหาใหม่จะต้องพิจารณา Specification ของอุปกรณ์ที่จะต้องจัดหาเพิ่มเติมจากข้อมูลในท้องตลาดและตามมาตรฐานของกระทรวง IT ในการจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ

### ๓. มาตรฐานโปรแกรมที่ติดตั้งใน PC และ Notebook

มาตรฐานซอฟต์แวร์ต่างๆที่จะติดตั้งในเครื่อง PC และ Notebook ได้แก่ มาตรฐานการจัดการ Software License และการใช้ Software พื้นฐานในองค์กร เอกสารมีมาตรฐาน Fonts ของทางราชการที่ใช้สื่อสารภายนอกองค์กร มาตรฐาน Software ของ Office Desktop ที่ติดตั้งใน PC และ Notebook ทุกเครื่อง โดยมี Software พิเศษ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

การใช้ Software ในองค์กรงานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย จะเป็นผู้รับผิดชอบการจัดการให้บริการติดตั้งและการให้คำแนะนำช่วยเหลือสำหรับ Software ที่กำหนดเป็นมาตรฐานของ Office Desktop และ Software ตามภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

๑. รายการ Software นอกเหนือจากรายการที่ระบุ ถือเป็น Software ที่ใช้เฉพาะหน่วยงาน ซึ่งผู้ใช้งานต้อง แจ้งคณะกรรมการสารสนเทศเพื่อขอรับความเห็นชอบ ในการนำมาใช้งาน พร้อมคู่มือการติดตั้งและใช้งาน โดยงานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย จะเป็นหน่วยงานจัดหา ติดตั้ง และแนะนำการใช้งานให้แก่ หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานต่อไป

๒. ห้ามผู้ใช้ติดตั้ง Software นอกเหนือจากรายการที่ระบุในเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กร

๓. การกำหนดมาตรฐาน Software ที่ติดตั้ง เพื่อให้เกิดความสอดคล้องของการใช้ข้อมูลร่วมกันในเชิงภาพกว้าง แต่หากเครื่องของผู้ใช้โดยยังไม่สามารถติดตั้ง Software ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ งานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายจะติดตั้ง Software ให้เหมาะสมกับสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในขณะนั้น พร้อมกับแนะนำวิธีการใช้เฉพาะที่จะทำให้เกิดความสอดคล้องกับผู้ใช้ส่วนใหญ่ได้

มาตรฐาน Software ที่ใช้ในโรงพยาบาล

๑. มาตรฐาน Font งานเอกสารที่ใช้สื่อสารในองค์กร การกำหนดภาษาใน Software ที่สามารถใช้ภาษาไทยได้ ให้ใช้มาตรฐานของ Unicode Format

ลักษณะของรูปแบบตัวอักษร กำหนดเป็น Font : TH SarabunPSK ๙ หรือ TH NiramitiT๙ หรือ Cordia New โดยขนาด Font มาตรฐาน ๑๔ หรือเป็นไปตามลักษณะการใช้

รูปแบบของเอกสารที่ใช้เป็นไปตามรูปแบบเอกสารที่กำหนดเป็นเอกลักษณ์ขององค์กร

๒. มาตรฐาน Software ของ Office Desktop ที่ติดตั้งใน PC และ Notebook ทุกเครื่อง Software ระบบปฏิบัติการ

Linux Centos ,Endian Firewall ,Pfsense ,Redhat

Window XP

Windows ๗

Software สำนักงาน ชุดโปรแกรมพิมพ์เอกสาร

Microsoft office

Software ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

Nod ๓๒ ESET antivirus ,Symantec Endpoint Protection

Software บีบอัดข้อมูล

WinRAR , ๗Zip

Software อ่านไฟล์ PDF

Adobe Acrobat Reader , Foxit Reader

Software ที่ใช้งาน Internet

Google chrome

Internet Explorer

Firefox

Software ที่ให้บริการผู้ป่วย  
HOSxP (ทุกหน่วยงาน)  
Go Scan (ห้องเวชระเบียน)  
ThaiRefer (ห้องฉุกเฉิน)  
PacS (ห้องเอ็กซเรย์)  
LIS (ห้อง LAB)

#### ๔. มาตรฐานการจัดเก็บเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์

มาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยพิจารณาแยกเป็นเอกสารจากภายนอกองค์กรและเอกสารภายในองค์กร โดยมีข้อกำหนดดังนี้

๑. มาตรฐานระบบงาน Document Management การเก็บเอกสารสำหรับเอกสารจากภายในหรือภายนอกหรือเอกสารที่จำเป็นต้อง Scan ให้ใช้ซอฟต์แวร์โมดูลงานสารบรรณของ HOSxP ในการจัดเก็บและทำลายตามระเบียบงานสารบรรณ
๒. มาตรฐานการจัดการ Hard disk สำหรับจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง PC และ notebook มีดังนี้-Drive C: สำหรับติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ-Drive D: สำหรับเก็บข้อมูล โดยให้มี Folder ของหน่วยงานโดย ตั้งชื่อ Folder ของหน่วยงาน

#### ๕. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มีรายละเอียดดังนี้

##### ๑. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ห้อง Server

ต้องปิดล็อกประตูหรือหน้าต่างของห้องตลอดเวลา

ต้องมีระบบเตือนภัย เช่น ระบบ Door Access Alarm ระบบ Fire Alarm เป็นต้น

ต้องมีระบบควบคุมการเข้าออก (Access Control)

กรณีบุคคลภายนอกมีความจำเป็นต้องเข้าออกพื้นที่ฯ จะต้องมียุติบัตรที่คอยควบคุมติดตามอยู่ด้วยตลอดเวลา

และ หากต้องการ Access อุปกรณ์ใด จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของระบบหรือผู้มีสิทธิ์อนุญาตก่อน

ต้องจัดวางตำแหน่งของอุปกรณ์อย่างเหมาะสม ป้องกันความเสี่ยงจากความร้อนจากแสงแดดฝุ่นละออง และ

ความชื้นต้องมีการบันทึกตรวจสอบสภาพความพร้อมของระบบUPS,แสงสว่างฉุกเฉิน,ระบบป้องกันฟ้าผ่า, ระบบ

แอร์ และ เก็บบันทึกการตรวจสอบไว้เป็นหลักฐาน

ไม่นำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามารับประทานในห้อง Server

##### ๒. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของ Server

ต้องกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแบบชั่วคราวแก่บุคคลภายนอกที่ต้องการเข้าถึง Server นั้น และต้องมอบหมายให้มี

ผู้ควบคุมตรวจสอบบันทึกรายการ และลบสิทธิ์ทันทีที่ปฏิบัติงานเสร็จ

ต้องมีบันทึกรายการของ OS,Service Patch,Application ที่ติดตั้งบน Server นั้นๆ

ต้องตรวจสอบ Security Log เพื่อค้นหา Invalid attempt access ของผู้บุกรุกและตรวจสอบ Fault alarm log เพื่อการ Trace back ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำวัน

ต้องมีคู่มือการ Startup/shut down server

ต้องมีบันทึกการ Backup data และ OS เป็นประจำ (Daily Backup และ monthly Full Backup)

ต้องทำการ Synchronize clock ของ Server และ Network Device ให้มีเวลาตรงกันทั้งหมด

ต้องตั้งค่า Administrator account/Password ให้ยากต่อการคาดเดา (ไม่ต่ำกว่า ๘ ตัวอักษร) และต้องไม่ใช่ คำ Default

ต้องกำหนดค่า Limit time to access

ต้อง log off System ทุกครั้งเมื่อเลิกใช้ Management console หรือเมื่อลุกออกไปจากหน้าจอ

กรณีที่มี System Administrator โยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงหน้าที่ให้ หัวหน้าหน่วยยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึง

อุปกรณ์ ดังกล่าวทันที

ต้อง Update Security Patch อย่างสม่ำเสมอ

ต้องมีบันทึกสรุปการเกิดปัญหาของอุปกรณ์ และการแก้ไขระบบ

ต้องมีขั้นตอนการทำลาย Computer media เช่น Disk, Tape, Print out Report

๓. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสื่อสาร

กำหนด Network Service ที่ไม่อนุญาตให้รับ-ส่งได้บนเครือข่าย

มีการทดสอบความปลอดภัยทุกครั้งที่จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายของบุคคลภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการเข้าถึง

Resources ที่ไม่ได้รับอนุญาต

ต้องทำ Secure Authenticate ทุกครั้งที่ต้องการ access อุปกรณ์เพื่อการ Administration และต้องกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแบบชั่วคราวแก่บุคคลภายนอกที่ต้องการเข้าถึงอุปกรณ์นั้น พร้อมมอบหมายให้มีผู้ควบคุม ตรวจสอบและลบสิทธิ์ทันทีปฏิบัติงานเสร็จ

ต้องตรวจสอบ Security Log เพื่อค้นหา Invalid attempt access ของผู้บุกรุก และตรวจสอบ Fault alarm log เพื่อการ Trace back ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำวัน

ต้องตั้งค่า Network Administrator Account/Password ให้ยากต่อการคาดเดา (ไม่ต่ำกว่า ๘ Characters) และต้องไม่ใช่คำ Default

ต้องป้องกัน Unauthorized access สู่ Remote Access diagnostic port และต้องใช้ Secure Port ในการทำ Remote Administration เท่านั้น

ต้องทำการ Synchronize time ของอุปกรณ์ Network /Gateway ทุกเครื่องให้ตรงกันรวมทั้ง Synchronize ให้ตรงกับอุปกรณ์ Server ด้วย

ต้องมีบันทึก Configuration Change Control ในประเด็นที่เป็น Major Change

ต้องมีบันทึกสรุปการเกิดปัญหากับอุปกรณ์ และแนวทางแก้ไข

๔. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเคลื่อนย้ายและทำลายข้อมูลของอุปกรณ์ ICT

ต้องทำการ Clear ข้อมูลที่บันทึกอยู่ในอุปกรณ์ HD, Backup Tape หรือสื่อที่ใช้เก็บข้อมูลก่อนทำการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ รวมทั้งลบข้อมูลที่บันทึกในอุปกรณ์ที่ต้องการทำลายหรือแจ้งจำหน่ายต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ อนุมัติในการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ออกไปบำรุงรักษาภายนอกสถานที่

#### ๕. มาตรฐานเกี่ยวกับการพัฒนา Website

มาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา Web ได้แก่ การจัดการเกี่ยวกับ Website ในองค์กร มาตรฐาน เกี่ยวกับ Web Design ที่พัฒนาเองโดยบุคลากรของโรงพยาบาลการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับพัฒนา Web ของโรงพยาบาล ดังนี้

๑. งานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเป็น Web Master
๒. งานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้การสนับสนุน การพัฒนาปรับปรุง และ กำกับดูแลในเรื่อง Security ของระบบ
๓. ต้องติดตั้ง Web counter หรือ Hit counter และแสดงวันที่ Update ข้อมูล ครั้งล่าสุด เพื่อแสดงความถี่ของการถูกเรียกใช้งานและวันที่ปรับปรุงข้อมูลครั้งล่าสุด
๔. ต้องใส่ชื่อ-นามสกุลจริงผู้รับผิดชอบข้อมูล หน่วยงานที่สังกัด หมายเลขโทรศัพท์และ e-mail Address ไว้ ด้านล่างสุดของหน้าแรก เพื่อให้ผู้มีหน้าที่บริหาร Web sit ของ หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ขององค์กร สามารถติดต่อได้ในกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานหรือเพื่อให้บุคลากรคนอื่นๆ สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กับเจ้าของ Web sit ได้
๕. แต่ละหน้าต้องออกแบบให้แสดงผลได้พอดีกับจอภาพที่มี Resolution ๑๒๘๐ x ๙๖๐ Pixels

#### ๗. มาตรฐานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์

การกำหนดมาตรฐานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ องค์กรเป็นเครือข่าย ขนาดใหญ่ โดยมีการเชื่อม PC Client ทั้งหมดเป็นเครือข่าย Local Area Network ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์มี อุปกรณ์ที่เข้ามาเกี่ยวข้องเป็นจำนวนมากรวมทั้งการจัดการซึ่งต้องการความรู้ความชำนาญพิเศษเข้ามาบริหาร ซึ่งใน การจัดทำ มาตรฐานอาจจะยังไม่สามารถครอบคลุมมาตรฐานอุปกรณ์เหล่านี้ได้ทั้งหมด ดังนั้นจึงนำมาตรฐาน Network ระดับพื้นฐานต่างๆที่จำเป็นที่ใช้ในระบบเครือข่ายขององค์กร หัวข้อต่อไปนี้เป็นกำหนดมาตรฐาน มาตรฐานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลฝาง

#### Local Area Network

Client Connection Ethernet ๑๐๐-Base T (๑๐๐ Mbits)

Cable เป็น UTP Cat.๕ (Enhance)

หัว RJ ๔๕ Connector

Network Protocol :TCP/IP IP Address Format: IPv๔ ระบบ Wireless LAN

Frequency range: ๒๔๐๐-๒๕๐๐ kbps

Standardized: IEEE ๘๐๒.11b and/or IEEE ๘๐๒.๑๑g

#### ระบบ CCTV

Protocol: HTTP. TCP/Connectivity; LAN Interface: TCP/IP, ๑๐/๑๐๐ Base T

Dedicated Line: PSTN Analog Modem or ISDN Digital Modem