คำนำ

ตามประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเข็มมุ่งการดำเนินงานของโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ในระยะ 5 ปี (ปีพ.ศ.2561 – 2565) จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาในระยะ 5 ปี ประจำปี พ.ศ.2561 - 2565 ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเข็มมุ่งการดำเนินงานขององค์กร

โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น โดยมีเนื้อหาหลักการ และเหตุผลวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาวิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการ พัฒนางบประมาณ ในการดำเนินการพัฒนาและการติดตามประเมินผลซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และได้ทำการ ปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี ความก้าวหน้าตลอดจน มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชนสามารถสร้างผลงานที่ดีมีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพต่อไป

โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
1 ตุลาคม 2561

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
(Information Technology Master Plan)
โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ปีงบประมาณ 2561 – 2565

ส่วนที่ 1
บททั่วไป

ข้อมูลทั่วไปโรงยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

1.1 ที่ตั้ง

อำเภอยี่งอตั้งอยู่ทางตอนบนของจังหวัดนราธิวาส อยู่ห่างจากที่ตั้งของจังหวัดนราธิวาสโดยทางรถยนต์ ประมาณ 13 กิโลเมตร เนื้อที่ 200.516 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 125322.5 ไร่ แบ่งเป็น 6 ตำบล 40 หมู่บ้าน ราษฎรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลัก คือ ทำเกษตรกรรม อาชีพเสริม คือรับจ้าง ค้าขาย มีอาณาเขตติดต่อกับอำเภอใกล้เคียงดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอบาเจาะ

ทิศใต้ ติต่อกับอำเภอเมืองนราธิวาส และอำเภอระแงะ

ทิศตะวันออก ติดต่อกับอำเภอเมืองนราธิวาส

ทิศตะวันตก ติดต่อกับอำเภอระแงะ และอำเภอรือเสาะ

1.2 ประวัติโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 4 บ้านบูเกะปาลัส ตำบลยี่งอ อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส เกิดขึ้นจากความต้องการของประชาชนชาวยี่งอ ที่ต้องการให้มีโรงพยาบาลในพื้นที่เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก จึงได้ร่วมกันบริจาคที่ดินจำนวน 11 ไร่ ผ่านทาง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

ในวันที่ 25 มกราคม 2550 นายแพทย์มงคล ณ สงขลา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ในขณะนั้นได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมในพื้นที่ อำเภอยี่งอ ประชาชนชาวยี่งอได้นำป้ายผ้าเขียนข้อความขอให้มีการสร้างโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง ในพื้นที่ และคณะรัฐมนตรีมีมติให้สร้างโรงพยาบาลขนาด 30 เตียงเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในวโรกาส 60 ปี ครองราชย์ 80 พรรษา พระชนม์มายุ

โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 โดยใช้สถานีอนามัยตำบลยี่งอเป็นที่ทำการชั่วคราว และในเดือนพฤษภาคม 2553 การก่อสร้างโรงพยาบาลแห่งใหม่ได้แล้วเสร็จและส่งมอบ วันที่ 23 กันยายน 2553 เริ่มให้บริการผู้ป่วยใน

1 ธันวาคม 2553 โดยใช้ฤกษ์ในมหกรรมสุขภาพทำดีเพื่อในหลวงเปิดให้บริการที่โรงพยาบาลแห่งใหม่ทั้งโรงพยาบาล

ปัจจุบัน โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ให้บริการแบบโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง มีบริการผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

1.3 วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

“The best community own Hospitel” เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของชุมชน

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

เราจะเป็นโรงพยาบาลชุมชนต้นแบบด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

- Easier
- More function
- Utility

1.4 คำนิยาม (Definition)

Easier หมายถึง ผู้รับบริการเข้าถึงง่าย สะดวก

More Function หมายถึง ผู้รับบริการมีหลายทางเลือกในการเข้าถึงบริการ

Utility หมายถึง ผู้รับบริการได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่า

1.5 พันธกิจ (Mission)

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
2. การรักษาความปลอดภัย และระบบสำรองข้อมูล
3. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
4. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร และองค์กร

1.6 คำนิยมหลัก (Core Value)

ค่านิยมหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

Easier

More function

Utility

1.7 กลยุทธ์ (Strategies)

กลยุทธ์หลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

1. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย

2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม

3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

5. ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนบริหารจัดการโรงพยาบาลรมณียสถาน

1.8 เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Purposes)

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

1. โรงพยาบาลเป็นศูนย์เรียนรู้ตามแนวพระราชดำริตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2. โรงพยาบาลมีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีและเหมาะสม เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ

3.โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลที่มีการดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัยแบบองค์รวม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่าย

4.พัฒนาหน่วยบริการทุกระดับให้ผ่านการรับรองคุณภาพบริการ เพื่อความปลอดภัยของผู้รับและผู้ให้บริการ

5. เป็นโรงพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน

6. บุคลากรในโรงพยาบาล เป็นคนดี มีคุณค่าและมีความผาสุก

7. เป็นโรงพยาบาลที่บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล และนำเทคโนโลยีดิจิตอลมาเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการ

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

1. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย

2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับคุณภาพบริการ

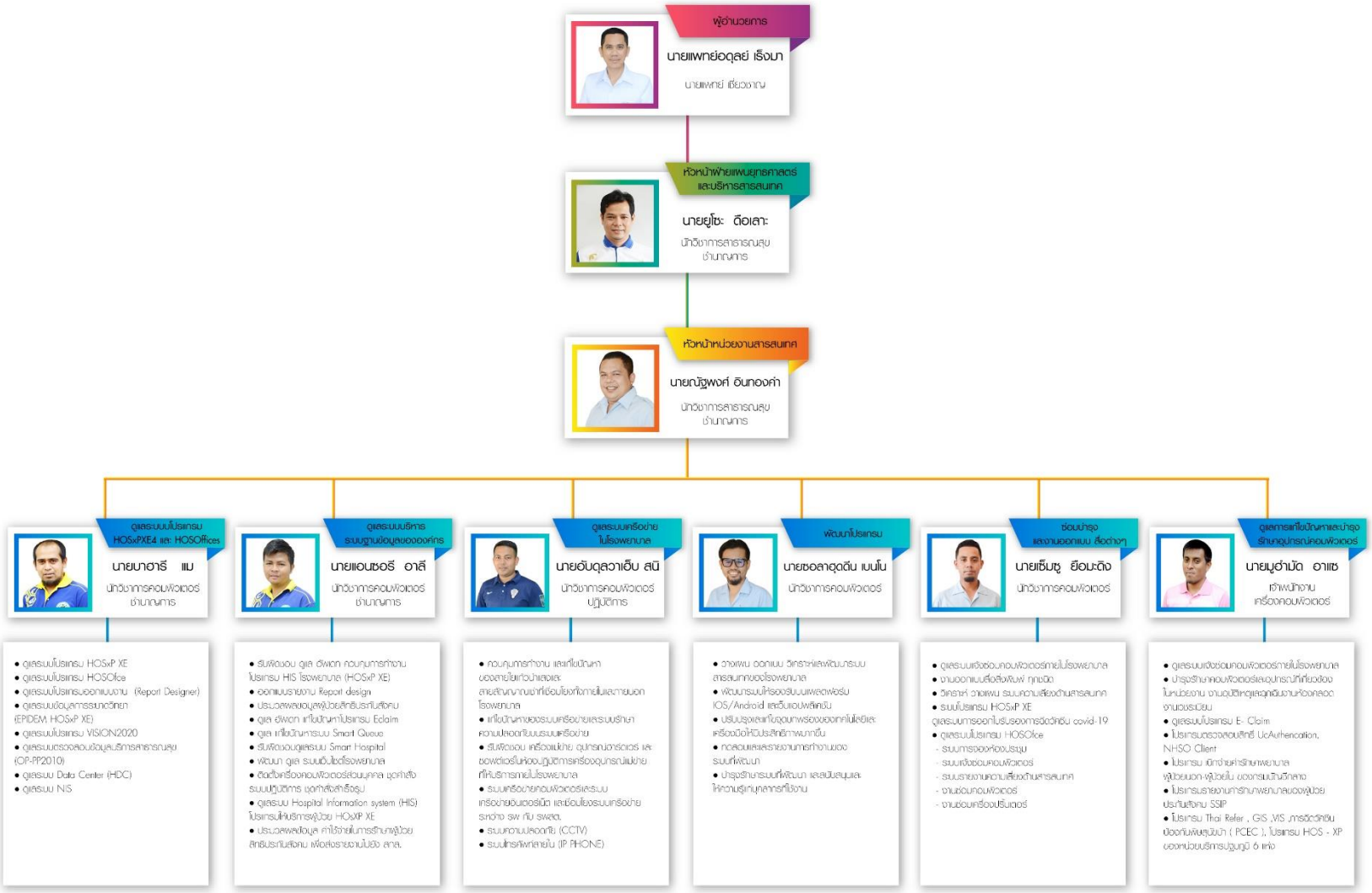
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

5. ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนบริหารจัดการโรงพยาบาลรมณียสถาน

1.9 ข้อมูลอัตรากำลังกลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

โครงสร้างและอัตรากำลังของหน่วยงานสารสนเทศ



ส่วนที่ 2
เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 เป้าหมายโดยรวม ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. สนับสนุนการจัดการ และบริการอย่างมีคุณภาพ และปลอดภัย
2. พัฒนานวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการบริหาร และการบริการขององค์กร
3. พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มี ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

2.2 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ให้มีความง่าย สะดวกในการเข้าถึงระบบบริการได้หลายรูปแบบ และผู้รับบริการได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่า

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 1

- จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- โครงการพัฒนาระบบคิว
- ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ

ตัวชี้วัด (KPIs): มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด (KPIs): ลดระยะเวลาในการทำงาน

ตัวชี้วัด (KPIs): การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูล คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และสามารถทำงานได้ตลอดเวลา

ตัวชี้วัด (KPIs): มีระบบคิว

ตัวชี้วัด (KPIs): การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับคุณภาพบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ในการใช้บริการสุขภาพระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการสุขภาพ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 2

• กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

• จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

• พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ 2561 - 2565 โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

• พัฒนาเว็บไซต์ แหล่งความรู้

• มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์

ตัวชี้วัด (KPIs): มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ตัวชี้วัด (KPIs): มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด (KPIs): มีระบบ Firewall

ตัวชี้วัด (KPIs): มีการอัพเดทเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด (KPIs): มีโปรแกรมเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร และการบริการ ของ องค์กร

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 3

• โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

• โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

• จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน

• พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

• พัฒนาการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด (KPIs): มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัด (KPIs): มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เถียรภาพ และครอบคลุม

ตัวชี้วัด (KPIs): มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน

ตัวชี้วัด (KPIs): ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ตัวชี้วัด (KPIs): มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรให้มี ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 4

- จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร

ตัวชี้วัด (KPIs): มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนบริหารจัดการโรงพยาบาลรมณียสถาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 นำเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนบริการจัดการสิ่งแวดล้อมสู่โรงพยาบาลรมณียสถาน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรหลัก ที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ที่ 5

- จัดระบบการดูแลภูมิทัศน์รอบโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยี
- จัดแหล่งเรียนรู้ แหล่งนิทรรศการ

ตัวชี้วัด(KPIs): มีระบบรดน้ำสวนสมุนไพรของโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยี I farm I herbal ควบคุมผ่านมือถือ

ตัวชี้วัด(KPIs): มีลานนิทรรศการแสดงพระราชกรณียกิจของราชวงศ์ และให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้มารับบริการ

ส่วนที่ 3
การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ในด้านต่างๆ นั้นจำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและ การประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

3.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

1. โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้แก่หน่วยงาน และควบคุม กำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

3. มีการแต่งตั้งทีมดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เป็นผู้ประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำนโยบายมาพิจารณาจัดทำแผนการปฏิบัติ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารพิจารณาและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

3.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลดังนี้

3.2.1 กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ แบ่งได้เป็น 4 ด้านคือ

1. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
• จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสาร	• มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
• ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	• การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูล คอมพิวเตอร์ ที่เหมาะสม และสามารถทำงานได้ตลอดเวลา

• โครงการพัฒนาระบบคิว	• มีระบบคิว
• ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความ เสถียรภาพ	• การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2. ระบบข้อมูลและสารสนเทศ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
• กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความ มั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	• มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
• จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	• มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสาร
• โครงการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง	• มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง
• พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์	• มีระบบ Firewall
• พัฒนาเว็บไซต์ แหล่งความรู้	• มีการอัพเดทเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐานภายในองค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
• โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	• มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ได้มาตรฐาน
• โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	• มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เถียรภาพ และครอบคลุม
• จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน	• มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน

• พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	• ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
• พัฒนาการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	• มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

4. ด้านบุคลากร และองค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัดตัวดำเนินงาน
• จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับบุคลากร	• มีแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสารสำหรับบุคลากร

ส่วนที่ 4

สรุปยุทธศาสตร์แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข ระยะปี 2556 - 2565	**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ปีงบประมาณ 2561 - 2565**
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุน การพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศ กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบโครงข่าย (Network) และคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ของกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโปรแกรมระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office ที่สามารถเก็บรวบรวมและ วิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานของสถานบริการและ ข้อมูลผู้รับบริการรายบุคคลได้ตามความต้องการของ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและประชาชน	**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารเทศเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ** แผนงาน/โครงการ/กิจกรรหลัก • โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย • โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ • จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน • พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ • พัฒนาการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพข้อมูล กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยข้อมูล สุขภาพ กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานบริการสาธารณสุข (Electronic medical record system) กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบสารสนเทศเชิงบูรณาการและ การเชื่อมโยง กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบดัชนีชี้วัดและระบบติดตามประเมินผลระบบสุขภาพ กลยุทธ์ที่ 6 สนับสนุนการใช้มาตรฐานที่จัดทำขึ้น	**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม** แผนงาน/โครงการ/กิจกรรหลัก • กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร • จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง • โครงการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง • พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ • พัฒนาเว็บไซต์ แหล่งความรู้ • มีการเก็บรวบรวม ข้อมูลการเปิดเข้าใช้งานเว็บไซต์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข ระยะปี 2556 - 2565	**แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาปีงบประมาณ 2561 - 2565**
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและ การสื่อสารเพื่อการบริการสุขภาพ <u>กลยุทธ์ที่ 1</u> ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบ บริการสาธารณสุข <u>กลยุทธ์ที่ 3</u> ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยสุขภาพ	**ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารเทศสนับสนุน การบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย** <u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรรหลัก</u> • จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร • ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย • โครงการพัฒนาระบบคิว • ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาบุคลากรด้าน ICT <u>กลยุทธ์ที่ 1</u> การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะ เชิงสร้างสรรค์ในการให้บริการ และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารสุขภาพ	**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล** <u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรรหลัก</u> • จัดทำแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและและการวิจัยระบบ เครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสุขภาพ กลยุทธ์ ที่ 1 พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางรัฐบาลเปิด (Open government) กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาระบบ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่สามารถให้บริการ ทางการแพทย์ในรูปแบบ “อัจฉริยะ”	**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5** ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนบริหารจัดการโรงพยาบาลรมณียสถาน <u>แผนงาน/โครงการ/กิจกรรรหลัก</u> • จัดระบบการดูแลภูมิทัศน์รอบโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยี • จัดแหล่งเรียนรู้ แหล่งนิทรรศการ

ส่วนที่ 5

ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต	หมายเหตุ/งบประมาณ
		ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64	ปี 65		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารเทศ สนับสนุนการบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัยและปลอดภัย								
• พัฒนาระบบ OPD paperless		√					• มีระบบ OPD paperless	
• ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย		√					• การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และ สามารถทำงานได้ตลอดเวลา	
• โครงการพัฒนาระบบคิว			√				• มีระบบคิว	
• พัฒนาระบบอ่านผล x-ray ด้วย AI					√		• มีระบบ AI ช่วยอ่านผล x-ray	
• พัฒนาระบบ IPD paperless				√			• มีระบบ IPD paperless	
• พัฒนาระบบสแกนเข้าทำงาน Y-time		√					• มีระบบลงชื่อเข้าทำงาน	
• ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความเสถียรภาพ		√					• การให้บริการระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อม								
• กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคง ปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							• มีนโยบาย ระเบียบปฏิบัติด้านความ มั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	
• จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง							• มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
• พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย คอมพิวเตอร์				√			• มีระบบ Firewall	
• พัฒนาเว็บไซต์ แหล่งความรู้		√					• มีการอัพเดทเว็บไซต์ อย่างต่อเนื่อง	
• โครงการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง							• มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารเทศ เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ								
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก**	**ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)**					**ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต**	**หมายเหตุ/งบประมาณ**
		ปี 61	**ปี 62**	**ปี 63**	**ปี 64**	**ปี 65**		
• โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย					√		• มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ได้มาตรฐาน	
• โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					√		• มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เถียร ภาพและครอบคลุม	
• จัดหาทรัพยากรพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน				√			• มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอเหมาะสม ต่อการใช้งาน	
• พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์						√	• ปรับปรุงทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	
• พัฒนาการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์						√	• มีโปรแกรมแจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล								
• พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรบุคคล		√					• มีระบบ Back office	
• พัฒนาระบบสแกนเข้าทำงาน Y-time		√					• มีระบบลงชื่อเข้าทำงาน	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล								
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก**	**ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)**					**ตัวชี้วัด ผลลัพธ์/ผลผลิต**	**หมายเหตุ/งบประมาณ**
		ปี 61	**ปี 62**	**ปี 63**	**ปี 64**	**ปี 65**		
• จัดระบบการดูแลภูมิทัศน์รอบโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยี				√			• เทคโนโลยี I farm I herbal	
• จัดแหล่งเรียนรู้แหล่งนิทรรศการ				√			• มีลานนิทรรศการแสดงพระราชกรณียกิจของราชวงศ์และให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้มารับบริการ	