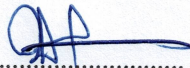
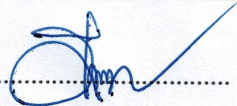
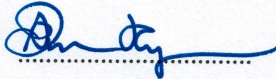


นโยบายคุณภาพ/คู่มือคุณภาพ
เรื่อง การรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย
โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา จังหวัดนราธิวาส

	ชื่อ-สกุล	ลายเซ็น	ว.ด.ป
ผู้จัดทำ	นายณัฐพงศ์ อินทองคำ (หัวหน้างานสารสนเทศ)		5 มกราคม 2565
ผู้ตรวจทาน	นางพจนา เม่งอำพัน (ประธานทีมคุณภาพ)		5 มกราคม 2565
ผู้อนุมัติ	นายแพทย์อดุลย์ เรืองมา (ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา)		5 มกราคม 2565

นโยบายการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย
โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

1.วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย
- 1.2 เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิผู้ป่วย
- 1.3 เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการฟ้องร้อง
- 1.4 เพื่อเป็นมาตรฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

2.ขอบข่าย

เป็นการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย

3.แนวทางปฏิบัติ

1.การกำหนดผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล

มีการกำหนดผู้มีสิทธิการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล นักกายภาพบำบัด นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ เจ้าหน้าที่ห้องบัตร เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่ที่ลงข้อมูลผู้ป่วย โดยทุกคนจะมี USERNAME และ PASSWORD เฉพาะตน เจ้าหน้าที่อื่น เช่น คนงาน ลูกจ้าง หมอนวด พนักงานขับรถ เจ้าหน้าที่แผนกซักฟอก ที่ไม่ต้องลงข้อมูลผู้ป่วย จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

2.ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแต่ละระดับสามารถเข้าถึงได้

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของตนเท่านั้น เช่น เจ้าหน้าที่ห้องบัตรดูข้อมูลหน้าประวัติผู้ป่วยและส่งต่อผู้ป่วยไปแผนกอื่น พยาบาลผู้ป่วยนอกเป็นต้น

3.มาตรการในการรักษาความลับของข้อมูลผู้ป่วยที่เก็บไว้ด้วยคอมพิวเตอร์

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติดังนี้

1.การดูข้อมูลผู้ป่วยในโปรแกรม HOS-XP-XE ให้เจ้าหน้าที่ใช้ USERNAME และ PASSWORD เฉพาะตนเท่านั้น

2.ไม่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่คนอื่นใช้ USERNAME และ PASSWORD ของตน ในการเข้าดูข้อมูล

3.ข้อมูลเชิงลึกของผู้ป่วยดูได้เฉพาะบางวิชาชีพเท่านั้น

4.การอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย

กำหนดให้แพทย์ผู้รักษา หรือเจ้าหน้าที่ที่แพทย์มอบหมายให้เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วยได้ (ในกรณีข้อมูลการติดเชื้อของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยHIV ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ติดเชื้อ ด้วย) รวมทั้งแนวทางการขอประวัติการรักษา โดยปฏิบัติตามแนวทางการขอข้อมูลผู้ป่วยของโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

5.หน้าที่ในการรักษาความลับของผู้ที่เข้าถึงข้อมูล

ทางโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ตระหนักเรื่อง การเก็บรักษาความลับผู้ป่วย ให้รักษาความลับของคนอื่นเสมือนความลับของตนเองและญาติ ถึงแม้จะทราบโดยบังเอิญ หรือจากแหล่งใดก็ตาม ไม่นำไปพูดต่อ เพราะจะมีผลต่อผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วย

6.วิธีปฏิบัติเมื่อมีการละเมิด

ถ้าพบว่าเจ้าหน้าที่นำความลับของผู้ป่วยไปเปิดเผย จะมีการดำเนินการตามลำดับดังนี้ (อ้างอิงตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551)

6.1 กระทำผิดครั้งที่1 ภาคทัณฑ์ ว่ากล่าวตักเตือน โดยผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

/6.2 กระทำ.....

6.2 กระทำผิดครั้งที่2 กล่าวตกเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป

6.3 กระทำผิดครั้งที่3 ตั้งกรรมการสอบตามความผิดในครั้งนั้น สรุปผลการตรวจสอบพร้อมทำรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินการตามมาตรฐานต่อไป

6.4 กรณีผู้ป่วยหรือญาติฟ้องร้อง ให้มีการชดใช้ค่าเสียหายทางโรงพยาบาล (เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ไกล่เกลี่ย) จะช่วยไกล่เกลี่ยให้จ่ายน้อยที่สุด โดยเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยและเป็นผู้ถูกร้องเรียน จะต้องเป็นผู้จ่าย หรือร่วมกันจ่ายค่าเสียหายนั้น

6.5 เมื่อมีเจ้าหน้าที่ใหม่มาปฏิบัติงานในแผนก/งานใด ให้หัวหน้าแผนก/งาน นั้น แจ้งนโยบายให้เจ้าหน้าที่ใหม่ทราบและยึดถือปฏิบัติด้วย หากเจ้าหน้าที่ใหม่ไม่ทราบและกระทำโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ให้ถือเป็นความผิดของหัวหน้าแผนก/งาน นั้น

7.ลักษณะข้อมูลบางอย่างที่ควรมีมาตรการพิเศษ เช่น เวชระเบียนของผู้ป่วยที่ถูกข่มขืนหรือหาแท้ง,ผลการตรวจ HIV ที่เป็นผลบวก

เวชระเบียนของผู้ป่วยที่ถูกข่มขืนหรือหาแท้งจะจัดเก็บในศูนย์พึงได้ (OSCC) มีเฉพาะพยาบาลศูนย์พึงได้เท่านั้นที่เข้าถึงเวชระเบียน โดยปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเพื่อการช่วยเหลือเด็กและสตรีที่เข้ารับบริการ ศูนย์พึงได้ (OSCC)

8.ข้อมูลผู้ป่วยทั้งหมดในเวชระเบียน ถือเป็นความลับของผู้ป่วย ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเยื่อเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ไม่มีสิทธิเปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วยที่รับรู้ระหว่างปฏิบัติหน้าที่ เว้นแต่จะได้รับมอบหมาย

9. ข้อมูลผู้ป่วยทั้งหมดในเวชระเบียน เป็นความลับของผู้ป่วย เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเยื่อเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ทุกคนต้องไม่นำข้อมูลผู้ป่วยมาเปิดเผยในที่สาธารณะ

10.ข้อมูลผู้ป่วยทั้งหมดในเวชระเบียน ควรมุ่งในเรื่องของการดูแลรักษาผู้ป่วย หรือเพื่อการศึกษาเท่านั้น

11.การขอเปิดเผยข้อมูลของผู้ป่วย ผู้ขอ ต้องแสดงความจำเป็นเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ผ่านความเห็นชอบโดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเยื่อเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

12.เวชระเบียนผู้ป่วย เป็นเอกสารราชการตามกฎหมายและเป็นสมบัติของโรงพยาบาลเยื่อเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ผู้ที่ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ไม่มีสิทธินำออกจากโรงพยาบาลเยื่อเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

13.การขอลายสำเนาเวชระเบียนผู้ป่วยบางส่วนหรือทั้งฉบับ ผู้ขอ ต้องแสดงความจำเป็นเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ผ่านความเห็นชอบ โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลเยื่อเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น