

ผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรโรงพยาบาลยิ่งเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
ตั้งแต่ปี 2560 - 2565

| ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย | ปี2560   | ปี2561 | ปี2562 | ปี 2563 | ปี2564 | ปี2565<br><small>ค.ค.64-มี.ค.65</small> |
|--|----------|--|--------|--------|---------|--------|---|
| อัตราความพึงพอใจของบุคลากร                       | ≥80%     | 73.65  | 62.30  | 70.60  | 62.8    | 63.55  | 73.64                                   |
| <p>อัตราความพึงพอใจของบุคลากร ปี 2560 - 2565</p> |          | <p>จากการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น ในปี 2562 และในปี 2563 อัตราความพึงพอใจของบุคลากรลดลงเป็น 62.8 ซึ่งพบว่าระดับต่ำสุดในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรของหน่วยงาน จึงได้สื่อสารแนวทางการประเมินความดีความชอบให้บุคลากรทุกระดับทราบพร้อมทั้งให้หัวหน้าหน่วยงานทุกหน่วยงานชี้แจงตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของแต่ละบุคคลทราบ และในปี 2565 อัตราความพึงพอใจของบุคลากรเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 73.64</p>   |        |        |         |        |   |
| อัตราความผูกพันของบุคลากร                        | ≥80%     | 77.70  | 74.1   | 75.69  | 73.54   | 70.03  | 79.32                                   |
| <p>อัตราความผูกพันของบุคลากร ปี 2560 - 2565</p>  |          | <p>อัตราความผูกพันของบุคลากรลดลงในปี 2564 เท่ากับร้อยละ 70.03 ซึ่งมีระดับความผูกพันน้อยที่สุดเรื่องปัญหาต่าง ๆ ขององค์กร ฝ่ายบริหารต้องเป็นผู้แก้ไขเท่านั้น บุคลากรอื่นไม่สามารถช่วยแก้ไขได้ (<math>\bar{X}=2.98, SD = 1.008</math>) รองลงมาการทำงานนั้นพนักงานควรคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญก่อน นี้ถึงประโยชน์ส่วนตัว (<math>\bar{X}=3.23, SD = 0.797</math>) ส่งเสริมโดยการปรับทัศนคติและการสร้างคุณค่าให้กับบุคลากรทุกระดับ ในการจัดอบรมกิจกรรม “การสร้างแรงบันดาลใจให้มีความศรัทธาในตัวเอง และเห็นคุณค่าของงานที่ทำ” และส่งเสริมบุคลากรมีการจัดการปัญหาเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุความเสี่ยงในหน่วยงาน และในปี 2565 อัตราความผูกพันของบุคลากรเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 79.32 จึงได้มีการจัดกิจกรรมดังต่อไปนี้ เพื่อให้เกิดความผูกพันของบุคลากรเพิ่มขึ้น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการ "อบรมให้ความรู้ องค์กรแห่งความสุข สร้างคนดี มีจิตอาสา"</li> <li>2. โครงการฟื้นฟูวิชาการตามสมรรถนะสู่องค์กรคุณภาพ ปี 2565</li> <li>3. โครงการพัฒนาองค์กรคุณธรรมสู่เครือข่ายเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน</li> <li>4. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาการคปสอ.ยิ่งอ</li> </ol> |        |        |         |        |   |