



ที่ นธ ๐๐๓๓.๓๐๑/๔๖๒

โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
๑/๑๗ หมู่ที่ ๔ ต. ยิ่งอ อ. ยิ่งอ จ.นราธิวาส

๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งผลการลงติดตามและเยี่ยมบ้านผู้ป่วยนางสาวนุรไลลา วาเลาะ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๑๙๗๖ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการติดตามและเยี่ยมบ้านผู้ป่วย จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดนราธิวาสได้รับเรื่องร้องเรียนจากนางสาวนุรไลลา วาเลาะ ว่าผู้ร้องประสบอุบัติเหตุรถชน เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เป็นเหตุให้ผู้ร้องไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เนื่องจาก สะโพก แขนทั้ง ๒ ข้าง คาง และข้อมือหัก จะต้องมีการดาคอยช่วยเหลือ ทำให้ครอบครัวประสบปัญหาด้านรายได้ ปัจจุบันผู้ร้องกลับมาพักรักษาตัวที่บ้านและได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ ว่าได้ประสานส่งตัวผู้ร้องเข้ารับการรักษา ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ผู้ร้องจึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาตัวต่อไป และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ให้โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ลงติดตามและเยี่ยมบ้านผู้ป่วย ผลการดำเนินการเป็นประการใดให้รายงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสทราบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ขอส่งผลการลงติดตามและเยี่ยมบ้านผู้ป่วย รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอตุลย์ เร็งมา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยิ่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐๗๓-๗๐๙๖๐๙ ต่อ ๑๑๐

โทรสาร. ๐๗๓-๗๐๙๖๑๑

E-mail: yinghos@gmail.com

ผลการลงติดตามและเยี่ยมบ้านนางสาวนุรโลลา วาเลาะ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ให้โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ลงติดตามและเยี่ยมบ้าน ผลการดำเนินการเป็นดังนี้

โดยทีมเยี่ยมบ้าน โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้ลงไปเยี่ยมบ้านนางสาวนุรโลลา วาเลาะ ทันที่ที่ได้รับหนังสือจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ได้ติดตาม ปัญหาที่ผู้ป่วยส่งเรื่องไปยังศูนย์ดำรงธรรมในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาต่อ ทีมเยี่ยมบ้านได้ประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์อำเภอ ยี่งอ พร้อมทั้งได้ส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อให้ดำเนินการต่อในส่วนของการไปรักษาต่อ ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ทางทีมเยี่ยมบ้านได้แจ้งผู้ป่วยเกี่ยวกับการขอเบิกอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการเนื่องจากการประสาภยที่เกิดจากการใช้รถใช้ถนนของสำนักงานขนส่งจังหวัดนราธิวาสเพื่อขอเบิกอุปกรณ์ และได้ประเมินอาการ เดิมผู้ป่วยรายนี้อยู่ในแผนเยี่ยมบ้านของทีมนเยี่ยมบ้านโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อยู่แล้ว แรกรับผู้ป่วยรายนี้เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓ ต่อมาผู้ป่วยได้กลับมาพักฟื้นอาการที่บ้าน On Tracheostomy และต้องดูแลแผล ทำแผล ส่วนอุปกรณ์ในการดูแลผู้ป่วย เบิกใช้จากโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มีการติดตามอาการ ลงเยี่ยมอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ตอนนี้ผู้ป่วยสามารถเดินด้วยไม้เท้า ๓ ขา มีมารดาคอยช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด มือข้างซ้ายไม่สามารถยกได้เนื่องจากเอ็นด้านหลังขาด สายตาข้างซ้ายพร่ามัว เกิดจากเส้นประสาทถูกกระทบกระเทือน ผลการประเมิน ADL = ๑๗ คะแนน (คะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน) และผู้ป่วยรายนี้มีปัญหาด้านการเงินจริง เนื่องจากครอบครัวมีบุตรหลายคน เดิมมารดาช่วยบิดาหารายได้ เพื่อมาจุนเจือคนในครอบครัว ต่อมาบุตรสาวคนเล็กประสบอุบัติเหตุรถชน มารดาต้องมาดูแลบุตรสาวที่ป่วย ทำให้บิดาต้องหารายได้เพียงคนเดียว ซึ่งไม่เพียงพอกับใช้จ่ายในการดูแลครอบครัวและเป็นคำปรึกษาพยาบาลที่ต้องไปรักษาต่อ ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ด่วนที่สุด



ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๑๕๗๖

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
๓๖ หมู่ที่ ๙ ตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง
จังหวัดนราธิวาส ๙๖๐๐๐

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนราธิวาส ด่วนที่สุด ที่ นธ ๐๐๑๗.๑/๔๒๓๑
ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

ด้วยจังหวัดนราธิวาส แจ้งว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนจากนางสาวนุรไลลา วาเลาะ ว่าผู้ร้อง
ประสบอุบัติเหตุรถชน บริเวณถนนบ้านกาเต็ง อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เป็นเหตุให้ผู้ร้องไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เนื่องจาก สะโพก แขนทั้ง ๒ ข้าง คาง และข้อมือหัก จะต้องม
ีมารดาคอยช่วยเหลือ ทำให้ครอบครัวประสบปัญหาด้านรายได้ และปัจจุบันผู้ร้องกลับมาพักรักษาตัวที่บ้าน
และได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ ว่าได้ประสานส่งตัวผู้ร้องเข้ารับการผ่าตัด
ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ (ผู้ร้องมีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าหรือ
บัตรทอง) ผู้ร้องจึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
เพื่อเข้ารับการรักษาดำเนินไป รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย นั้น

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส จึงขอให้ท่าน มอบหมายเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล
ยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ลงติดตามและเยี่ยมบ้านผู้ป่วย ผลการดำเนินการเป็นประการใด
ขอให้รายงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสทราบ ภายในวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาลศักดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

กลุ่มกฎหมาย

โทร. ๐ ๗๓๕๓ ๒๐๕๖-๖๐ ต่อ ๑๑๒

โทรสาร ๐ ๗๓๕๓ ๒๐๖๐



ด่วนที่สุด

ที่ นธ ๐๐๑๗.๑/๕๒๓๑

ศูนย์ดำรงธรรม

จังหวัดนครราชสีมา

ศาลากลางจังหวัดราชสีมา ๖๐๕

ถนนศูนย์ราชการ นธ ๕๖๐๐๐ ๓ เม.ย. ๖๕

๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
 รับเลขที่ ๕๕๖๖
 วันที่ 3 พ.ค. 2565

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครราชสีมา ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากนางสาวนุรโลลา วาเล้าะ อยู่บ้านเลขที่ ๑/๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลยี่งอ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ว่า เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผู้ร้องประสบอุบัติเหตุรถชน บริเวณถนนบ้านกาเต็ง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษา ณ โรงพยาบาลนครราชสีมาราชนครินทร์ ในห้องผู้ป่วยหนัก (ICU) โดยมีภาวะโคมา เป็นระยะเวลา ๑๘ วัน จากนั้น แพทย์ได้ทำการเอกซเรย์ พบว่า มีน้ำในสมองจำนวนมาก จึงได้แนะนำให้ทำการผ่าตัด แต่จากการเอกซเรย์ครั้งที่ ๒ พบว่า น้ำในสมองเป็นปกติ จึงได้ย้ายผู้ร้องเข้ารับการรักษาที่หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตด้านการหายใจ (RCU) เป็นระยะเวลาประมาณ ๑ เดือน ซึ่งระหว่างการพักรักษาตัว ผู้ร้องมีอาการหายใจไม่ออก แพทย์จึงต้องเจาะคอเพื่อช่วยให้หายใจได้สะดวกขึ้น แต่ภายหลังจากการเจาะคอ ผู้ร้องไม่สามารถพูดหรือออกเสียงได้ ทั้งการประสบอุบัติเหตุดังกล่าว ทำให้ผู้ร้องไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เนื่องจากสะโพก แขนทั้ง ๒ ข้าง คาง และมือหัก จะต้องมีการดาบช่วยดูแล ทำให้ครอบครัวประสบปัญหาด้านรายได้ ปัจจุบันผู้ร้องกลับมาพักรักษาตัวที่บ้าน และได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลนครราชสีมาราชนครินทร์ว่าได้ประสานส่งตัวผู้ร้องเข้ารับการรักษา ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ (ผู้ร้องมีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าหรือบัตรทอง) ผู้ร้องจึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การแก้ไขปัญหากรณีดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใด รายงานให้จังหวัดนครราชสีมาทราบ ภายในวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

- จังหวัดนครราชสีมา แจ้งว่า ได้ยื่นเรื่องร้องทุกข์ เมื่อ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕
- ประเด็นปัญหา คือ กรณีประสบอุบัติเหตุรถชน
- ปัญหาที่พบ คือ ผู้ร้องมีอาการหายใจไม่ออก
- คำขอ คือ ขอความช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพโรจน์ จริตงาม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ทราบ/ดำเนินการ , ประทับ

(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาลศักดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

นางสาวเนกเพียร จินแก้ว
 สำนักงานจังหวัด นครราชสีมา
 กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
 โทร./โทรสาร ๐-๗๓๖๔-๒๖๕๗

ผู้รับ
 ๕ พ.ค. ๖๕
 ๕ พ.ค. ๖๕

๕ ๐ 5 พ.ค. ๒๕๖๕

พ. ๒๕๖๓



มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

เลขที่	๕๓๐
วันที่	๒๗ มี.ย. ๒๕๖๕
เวลา	๑๕.๕๓
NO.	๐ 29/4/๕
DATE	/ /

เรียน... ศนย์ทำรัง ผสมชาติ มาแล้ว

กิดัน นางสาว นรไลลา มาแล้ว: ขอร้องเรียน ทางศนย์ทำรัง ผสม... ดินชั้นทำอาหาร
 ความช่วยเหลือ... เพราะ ดินชั้นกำลังตกทุกข์ได้ลำบากมาก ไม่ทราบจะไปพึ่งที่ไหน... ดินชั้น มีเพื่อนแนะนำ
 ว่า ศนย์ทำรัง ผสม... ดอยช่วยเหลือผู้ประสบทุกข์ได้ ดินชั้นจึง ร้องเรียนมา ขอความช่วยเหลืออย่างเร่ง
 ดินชั้นได้ ประชุมญาติที่เทศมณฑลชนกับบรรดาบรรพบุรุษของดิฉันได้ติดต่อกับบ้านจากนครราชสีมา
 มาช่วยที่บ้านมา ๕ ถึง ๑๐ คน มาช่วย ในช่วง หักค่า ประมาท ๑ ที่มาทำบุญ ขณะนั้นฝนก็ตกปรอยๆ แล้วมี
 ฝนบรรเทาก็ไม่ทันไรเลย ฝนตกหนักจนถนนที่ไปไม่ได้ตั้งสัญจรไปไหนเลย ไฟ ก็เลย ก็ไม่ได้อัน
 มันมีลมแรงไม่เห็น ดินชั้นประชุมญาติที่เทศมณฑลชนกับบรรพบุรุษของดิฉันได้ติดต่อกับบ้านจากนครราชสีมา
 นั้น ดินชั้นได้ไป รักษากัน สลับ ทางถนน ได้เข้า ห้อง ICU ใน โรงพยาบาลชนบท
 ทางการได้มา ๕๐/๕๐ เป็นเวลา ๑๕ วัน ขณะนี้ ดินชั้นไม่รู้สึกตัว และไม่สามารถช่วยได้ พอรู้สึก
 ตัวก็รู้สึกท้อแท้ใจ ได้บอกครอบครัว แล้วบอกในสังคม มีเงินเต็มถังแล้ว จึงขอความช่วยเหลือ ทำการผ่าตัด
 วิชาศัลยกรรม เมื่อหมดแรงแล้ว รอดชีวิต น้ำใจของคน เป็นปกติ ดินชั้นจึง ได้ย้ายมาอยู่ห้อง ICU ๑ แล้ว ๕๐๐ คน
 ดินชั้นได้รู้สึกตัว ดินชั้นติดเชือกติดเตียง แยกห้อง ไปอยู่คนเดียว ตอนนั้น ดินชั้น ทรมานมากเหลือเกิน ตามแม่หัว
 ญาติที่พี่น้องก็เยี่ยมไม่ได้ เพราะ ช่วงโควิดระบาด ดินชั้นหายใจไม่ออก เหมือนหายใจไม่ออกเลย ใช้เครื่องช่วย
 เพื่อไม่ให้หายใจลำบากขึ้น แต่ ไม่สำเร็จ หมดขอความช่วยเหลือ ตามแม่ เจ็บคอเพื่อไม่ให้หายใจได้ลำบากขึ้น
 หลังจากที่ ดินชั้น ได้ใจหาย ดินชั้นก็ไม่สามารถพูดได้ ออกเสียงไม่ได้ ใช้ภาษาไม่อย่างเดียวนะ จนทุกวันนี้
 ส่วนร่างกายของ ดินชั้น หักหลายที่ สมอง ไต ลำไส้ ตา และ สมอง ก็หัก ยากไม่ได้ ตอนนั้น ดินชั้น ไม่สามารถ
 ช่วยเหลือได้ เลยได้เลยตัวเอง ให้แม่ ดอยช่วยดูแลตลอด ดอยป่วย ดอยถูกแจ้งมา: ออกมาสำคัญ
 ทุกภาคส่วนที่ ทำไม่ถูก ดินชั้นจากกรรมมาหายใจ เห็นด้วยกัน

จำนวนเตียงใน ICU นั้น จำนวนอยู่แล้ว เพื่อ ดินชั้น ประชุมญาติที่เทศมณฑลชนกับบรรพบุรุษของดิฉันได้ติดต่อกับบ้านจากนครราชสีมา
 ไปทำงานได้ตั้งอยู่อยู่กับ ดินชั้น ตลอดเวลา

ดินชั้นไม่มีเงินที่จะทำการรักษา ต้อง ขอความช่วยเหลือ... พี่สาวมาช่วย ดินชั้นต้องไปทำการรักษา
 ที่ รพ. สว่างนครินทร์ (โรงพยาบาลตองพูน) แต่ต้อง ใช้ค่าอาหารคนไข้ ค่าเข้ารักษา ค่ายา

วันที่ 1/6/๕๕ หมดนัด รักษาตัวต่อที่ รพ. สว่างนครินทร์ ดินชั้นไม่มีเงินในการรักษา... เพราะ
 มีเงินประมาณ ๕๐๐ บาท แม่ไม่มีงาน พ่อก็ไม่มีเงินเลย ดินชั้นจึง ร้องเรียนมาขอความช่วยเหลือ จากทางศนย์ทำรัง
 ผสมได้โปรด เมตตาด้วย... ดินชั้นไม่รู้ว่าไปพึ่งใครอีก...

ดินชั้นพูดไม่ได้... ไม่รู้เสียงแต่ ดินชั้นสามารถเห็นได้... ดินชั้นจึง ใช้วิธีการเขียน ร้องเรียน ดินชั้น
 พูดไม่ได้ ดินชั้น ~~ไม่~~ พยายามฝึกพูดเขียน ดินชั้นกำลังศึกษาอยู่ ณ โรงเรียนสาธิตแห่งแรก ดินชั้นปรารถนาให้ทำ
 หน้าที่ของตัวเองให้... ดินชั้น ดินชั้นอยากเขียนพูด... ที่ไม่ได้ ตามหวัง สู้ตายของ ดินชั้น

ดินชั้น ขอความช่วยเหลือ ดึงด้วย จิตโปรด... ช่วง ดินชั้นป่วย ดินชั้นจากกรรมมาช่วย ดินชั้นจากกรรมมาช่วย ดินชั้นจากกรรมมาช่วย



มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

NO.
DATE / /

แฉ่ไม่ลืมบุญคุณ ... จนทราบจิตใจของบิดา

บิดาชื่อ นายวิชาญ วิชาญ

ที่อยู่ 1/3 หมู่ที่ ๕ บ้านใหม่ ม. ๕๐๐ อ. เมือง จ. นครราชสีมา

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

062-๗๖๖๘๘๘ (แม่)

0๐๑-๑๘๑๒๑๖๑

ด้วยความนับถือ
วิชาญ วิชาญ



บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number 1 9604 00108 38 1

ชื่อและชื่อสกุล น.ส. นุรไลลา วาเลาะ

Name Miss Nur Lilla

Last name Waloh

เกิดวันที่ 11 พ.ค. 2543

Date of Birth 11 May 2000

ศาสนา อิสลาม

ที่อยู่ 1/3 หมู่ที่ 5 ต.ยี่งอ อ.ยี่งอ

จ.นราธิวาส

31 พ.ค. 2561

วันออกบัตร

31 Aug. 2018

Date of Issue

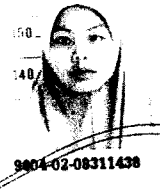
รายนาม (นามสกุล) (ชื่อและชื่อสกุล)
 เจ้าพนักงานสมานไพร

10 พ.ค. 2570

วันบัตรหมดอายุ

10 May 2027

Date of Expiry



9604-02-08311438

สำเนาจากบัตร
 นุรไลลา
 (นางสาว นุรไลลา วาเลาะ)

BORA-10.5-04-2561



ประเทศไทย
 THAILAND

ME1-1253971-44